

ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS/AS

Este cuestionario de avaliación non ten máis finalidade que a de recoller a túa valoración persoal sobre o servizo ofrecido pola empresa **Autocares Rías Baixas**, dentro da asistencia do **Centro de Día**

O cuestionario é anónimo, así que che agradeceríamos que o cubrises coa maior sinceridade posible. Agradecemos de antemán a túa colaboración, que nos axudará a mellorar no noso traballo.

Evalúa a calidade dos aspectos que forman parte do servizo, puntuando do 1 ao 5, sendo
1: moi deficiente, 2: deficiente, 3: aceptable, 4: bo e 5: moi bo.

Valoración do Vehículo

Accesibilidade do vehículo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Puntualidade do vehículo.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Limpeza do Vehículo.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Satisfacción Xeral cos nosos vehículos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Observación. Puntos a mellorar:

Valoración do Persoal do Servicio

Amabilidade, trato e atención do condutor/a.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Amabilidade, trato e atención do acompañante.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Observación. Puntos a mellorar:

Por favor, indique aquí outros aspectos de importancia para vostede e que non consideramos na nosa enquisa:

Moitas grazas pola súa colaboración.

Se desexa que demos resposta a calquera aclaración ou suxestión, indíquenos os seus datos para poder facelo:

Nome:

E-mail:

Teléfono:

Enderezo: